**PROCESO DE RENOVACIÓN DE REGISTRO CALIFICADO**

**INGENIERÍA MECATRÓNICA**

**ANEXO 8.2.3**

**Percepción de los usuarios frente a los procesos de capacitación y apropiación en el uso de los medios educativos e indicadores de estos procesos**

Teniendo en cuenta las encuestas realizadas por la universidad, la percepción de los estudiantes ante los procesos de capacitación y apropiación en el uso de los medios educativos se tiene como mayores respuestas entre los periodos 2016-2020, lo siguiente:

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Valoración correspondiente |
| 0 | No Sabe o No existe |
| 1 | Muy Bajo |
| 2 | Bajo |
| 3 | Medio |
| 4 | Alto |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **Proceso** | **Unidad Responsable** | **Factor** | **Tipo Acreditación** | **Pregunta** | **5** | **4** | **5** | **5** | **3** |
| Bienestar | oficina de bienestar universitario | Bienestar Universitario | Acreditación Programas | (10.2) Valore los equipos audiovisuales de apoyo académico, con respecto a su: | | | | | |
| a. Actualización | 50% | 60% | 100% | 33,3% | 50% |
| b. Suficiencia | 50% | 60% | 100% | 33,3% | 66,7% |
| c. Utilización | 50% | 40% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| d. Disponibilidad | 25% | 80% | 100% | 33,3% | 33,3% |
|  |  |  |  |  | **5** | **4** | **5** | **5** | **3** |
| Información y Comunicación | prensa | Gestión y Administración (Programa) | Acreditación Institucional | (10.2) Califique la eficacia de los medios de comunicación e información existentes en la Universidad: | | | | | |
| a. Página Web | 75% | 60% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| b. Correo electrónico | 75% | 60% | 100% | 33,3% | 16,7% |
| c. Boletín Universidad al Día | 75% | 60% | 100% | 33,3% | 50% |
| d. Intranet | 75% | 80% | 100% | 33,3% | 50% |
| e. Redes sociales | 75% | 80% | 100% | 33,3% | 33,3% |
|  |  |  |  |  | **5** | **4** | **5** | **5** | **4** |
| Recursos de Apoyo Académico | oficina asesora de planeación y sistemas | Recursos de Apoyo Académico y Planta Física | Acreditación Institucional | (10.2) Con respecto a los recursos computacionales que posee la Universidad, valore: | | | | | |
| a. Suficiencia | 75% | 60% | 100% | 33,3% | 50% |
| b. Actualización | 50% | 40% | 100% | 33,3% | 50% |
| c. Mantenimiento | 50% | 40% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| d. Acceso | 50% | 80% | 100% | 33,3% | 50% |
| e. Utilización | 100% | 60% | 100% | 33,3% | 33,3% |
|  |  |  |  |  | **5** | **4** | **5** | **4** | **4** |
| Recursos de Apoyo Académico | biblioteca | Procesos Académicos | Acreditación Institucional | (10.2) Con respecto a los recursos bibliográficos disponibles en su campo de formación y/o conocimiento, valore: | | | | | |
| a. La frecuencia con que usted los utiliza | 75% | 40% | 100% | 33,3% | 16,7% |
| b. Su adecuación | 50% | 40% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| c. Su actualización | 50% | 60% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| d. Su suficiencia | 25% | 40% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| e. La eficiencia de los sistemas de consulta bibliográfica | 75% | 60% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| f. La calidad del servicio prestado por la biblioteca | 50% | 60% | 100% | 33,3% | 50% |
|  |  |  |  |  | **4** | **4** | **5** | **5** | **4** |
| Recursos de Apoyo Académico | directores de departamento | Procesos académicos y lineamientos curriculares | Acreditación Institucional y de Programas de Postgrado | (10.2) Califique los laboratorios que posee la Universidad, en cuanto a: | | | | | |
| a. Suficiencia | 25% | 60% | 100% | 33,3% | 16,7% |
| b. Calidad | 50% | 40% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| c. Capacidad respecto al número de estudiantes | 50% | 60% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| d. Dotación | 0% | 40% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| e. Seguridad | 50% | 80% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| f. Mantenimiento | 50% | 60% | 100% | 33,3% | 16,7% |
|  |  |  |  |  | **5** | **4** | **5** | **5** | **3** |
| Recursos de Apoyo Académico | biblioteca | Recursos de Apoyo Académico y Planta Física | Acreditación Institucional | (10.1). Valore la planta física de la Universidad en cuanto a su: | | | | | |
| a. Calidad | 50% | 40% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| b. Distribución | 50% | 60% | 100% | 33,3% | 33,3% |
| c. Funcionalidad | 50% | 40% | 100% | 33,3% | 50% |
| d. Suficiencia | 0% | 80% | 100% | 33,3% | 33,3% |
|  |  |  |  |  | **5** | **4** | **5** | **5** | **4** |
| Recursos Físicos | oficina asesora de planeación y sistemas | Recursos de Apoyo Académico y Planta Física | Acreditación Institucional | (10.2) Valore la calidad del servicio de acceso a internet que ofrece la Universidad | 50% | 40% | 100% | 33,3% | 50% |